ประเภท CQI : Poster Presentation

ชื่อเรื่อง : ค้างยาแลกเบอร์โทร

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแม่ลาน

ผู้นำเสนอ : นายอะลาวีย์ หมาดทิ้ง

1.บทนำ

ปัจจุบันปัญหายาขาดในโรงพยาบาลเกิดขึ้นบ่อย เนื่องจากโรงพยาบาลมีการสั่งใช้ยาบางตัวเป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้ยาบางตัวขาด ไม่มีพอใช้ในขณะนั้น โรงพยาบาลแก้ไขโดยการยืมยาจากโรงพยาบาลใกล้เคียงหรือโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มียา จึงจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการขนส่งยา ส่งผลทำให้การจ่ายยาล่าช้าลงหากรอยาจากการยืม เดิมแก้ไขโดยการสื่อสารกับผู้ป่วยขณะจ่ายยา ให้มารับยาอีกครั้งเนื่องจากได้ยาครั้งนี้ไม่ครบตรงตามวันนัดของแพทย์ และทำการเขียนจำนวนยาที่ค้างลงบนฉลากยา วิธีการดังกล่าวเป็นวิธีการปฏิบัติเดิมที่ค่อนข้างไม่ชัดเจน อาจทำให้ผู้ป่วยลืมมารับยาที่ค้างและทางโรงพยาบาลก็ไม่สามารถติดต่อให้ผู้ป่วยมารับยาได้ โดยผู้ป่วยที่มารับยาที่ค้าง พบร้อยละ 5 ที่ไม่มารับยาที่ค้างก่อนยาหมด ทั้งนี้อาจส่งผลต่อความปลอดภัยต่อการใช้ยาของผู้ป่วยได้ ทางโรงพยาบาลจึงจัดทำแนวทางการปฏิบัติโดยมีระบบการติดตามให้ผู้ป่วยมารับยาตรงตามวันนัดเพื่อป้องกันการขาดยาของผู้ป่วย

2.วัตถุประสงค์ของการพัฒนา :

1. เพื่อป้องกันการขาดยาของผู้ป่วย

3.วิธีการดำเนินงานการพัฒนา :

1. เภสัชกรกรอกแบบฟอร์มติดตามการค้างยาของผู้ป่วยนอก หากต้องค้างยากับผู้ป่วย

2. เขียนจำนวนเม็ดยาและวันที่ผู้ป่วยต้องมารับยาที่ค้างอยู่บนฉลากยา พร้อมบอกผู้ป่วยขณะจ่ายยาเพื่อเป็นการทวนซ้ำ

3. เขียนชื่อผู้ป่วยลงในปฏิทินแจ้งเตือนลงในวันนัดที่ต้องมารับยาที่ค้าง

4. เภสัชกรจะทำการติดต่อทางโทรศัพท์กับผู้ป่วยก่อนอย่างน้อย 2 วันเพื่อให้ผู้ป่วยมารับยา

5. หากไม่สามารถติดต่อกับผู้ป่วยทางโทรศัพท์ได้ จะแจ้งให้ทาง รพ.สต.ที่อยู่ในพื้นที่นั้นๆทราบเพื่อดำเนินการติดต่อกับผู้ป่วย

4.ผลการดำเนินงาน

ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับยาตามนัด คิดเป็นร้อยละ 100

<u>ตารางแสดงร้อยละของผู้ป่วยที่มารับยาตามนัดเป็นรายเดือน</u>

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ผู้ป่วยทั้งหมดที่ค้างยา												
ผู้ป่วยที่มารับยาตามนัด												
ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับยาตามนัด												

5.วิจารณ์

การนำแบบฟอร์มติดตามการค้างยาของผู้ป่วยนอกมาใช้จริง ช่วยให้ผู้ป่วยมารับยาที่ค้างอยู่ได้ตรงตามวันนัด

6.สรุป

เภสัชกรสามารถนำแบบฟอร์มติดตามการค้างยาของผู้ป่วยนอกมาใช้ได้จริง และผู้ป่วยได้รับการติดตามให้มารับยาที่ค้างไว้ได้ตรงตามวันนัด

7.เอกสารอ้างอิง

-

ลำดับที่..... / ปี.....

แบบฟอร์มติดตามการค้างยาของผู้ป่วยนอก

ชื่อ-สกุลผู้ป่วย.....HN ..... เบอร์โทรศัพท์.....

รายการยาที่ค้าง

ชื่อยา..... ขนาด..... วิธีใช้.....

- จำนวนยาที่ต้องได้รับทั้งหมด..... เม็ด/แคปซูล/ขวด
- จำนวนยาที่ได้รับแล้ว..... เม็ด/แคปซูล/ขวด
- จำนวนยาที่ค้าง..... เม็ด/แคปซูล/ขวด
- วันที่นัดผู้ป่วยมารับยา ...../...../..... (วัน/เดือน/ปี)
- วันที่ต้องติดต่อผู้ป่วยมารับยา (ติดต่อก่อนอย่างน้อย 2 วัน)
  ...../...../..... (วัน/เดือน/ปี)

แปะฉลากยาที่ค้าง

สรุป ☐ มาตามนัด ☐ ไม่มาตามนัด

ผู้บันทึก.....

วันที่...../...../.....