ประเภท CQI : Poster Presentation

ชื่อเรื่อง : เมื่อคุณไปแต่ฉันต้องกลับ

ชื่อหน่วยงาน : ห้องคลอดรพ.แม่ลาน

ผู้นำเสนอ : นางรอฟีอ๊ะ อาดำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และคณะ

๑.บทนำ : ในการขบวนการดูแลผู้ป่วยในแต่ละขั้นตอนมีความสำคัญต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการจึงต้องมีความรู้ความความเข้าใจในแต่ละขบวนการดูแลผู้ป่วย แม้กระทั้งกระบวนการดูแลผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน รีบด่วน อย่างเช่นกระบวนการส่งต่อผู้ป่วยไปยังรพ.แม่ข่าย ในการส่งต่อแต่ละครั้งเจ้าหน้าที่ที่ดูแลกระบวนการส่งต่อผู้ป่วยต้องมีการเตรียมผู้รับบริการก่อนการส่งต่อแล้วนั้นยังต้องมีการเตรียมอุปกรณ์ ในการดูแลและช่วยเหลือผู้รับบริการระหว่างการส่งต่อด้วยเช่นกัน เช่น เครื่องวัดความดัน เครื่องฟังหัวใจเด็ก เจลฟังหัวใจทารกในครรภ์ เครื่องวัดระดับออกซิเจนเป็นต้น ในการส่งต่อการเตรียมอุปกรณ์ในภาวะเร่งรีบทำให้เกิดอุบัติการณ์ เตรียมอุปกณณ์ในการดูแลผู้รับบริการไม่ครบถ้วน และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการส่งต่อทำให้ลืมอุปกรณ์การดูแลผู้รับบริการไว้ที่รพ.แม่ข่าย หรือบนรถ Refer อุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งต่อไม่กลับหน่วยงานหลังส่งต่อผู้รับบริการแล้ว ซึ่งเครื่องมือแต่ละชนิดมีราคาแพง จากการเก็บข้อมูลพบว่าในปี ๒๕๖๑ ส่งต่อผู้รับบริการ ๓๓ ราย พบอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน ๕ ครั้ง (๑๕.๑๕ %) หน่วยงานห้องคลอดเล็งเห็นว่าการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ก่อนการส่งต่อทำให้ลดควาล่าช้าในการส่งต่อ ผู้รับบริการได้รับการดูแลตามมาตรฐานการส่งต่อประกอบกับอุปกรณ์แต่ละชนิดมีราคาแพงหากสูญหายจะมีผลกระทบกับการดูแลผู้ป่วยและเงินงบประมาณประจำปีจึงได้จัดทำ Set box refer ขึ้นในหน่วยงาน หลังการใช้ Set box refer ปี ๒๕๖๒ ส่งต่อผู้รับบริการ ๓๕ ราย พบอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน ๓ ครั้ง(๘.๕๗ %) เนื่องจากมีอุปกรณ์การเก็บ แต่ยังขาดการตรวจเช็คความพร้อมและอุปกรณ์ภายในจึงพัฒนารูปแบบตรวจเช็คเพิ่มขึ้นใน Set box refer จากการเก็บข้อมูล ๒๕๖๓ ส่งต่อผู้รับบริการ ราย ๔๐ ราย พบว่าไม่มีอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน

๒.วัตถุประสงค์ของการพัฒนา

๑.เพื่อลดอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน หรืออุปกรณ์ในการส่งต่อสูญหาย

๓.วิธีการดำเนินงานการพัฒนา

๑. ประชุมหน่วยงาน ชี้แจงการดำเนินงาน

๒. จัดหาตะกร้า ใส่อุปกรณ์ในการส่งต่อ

๓. จัด Set box refer

๔. ประเมินผล เก็บข้อมูลอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน หรืออุปกรณ์ในการส่งต่อสูญหาย

๕. ปรับปรุง Set box refer และพัฒนารูปแบบตรวจเช็คเพิ่มขึ้นใน Set box refer

๖.ประชุมหน่วยงาน ชี้แจงการดำเนินงาน การใช้ Set box refer

๗.ประเมินผล เก็บข้อมูล

๔.ผลการดำเนินงาน :

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	อัตราอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงานหรืออุปกรณ์ในการส่งต่อสูญหายต่อจำนวนผู้รับบริการที่ต้องส่งต่อ	๐	๑๕.๑๕ % (๕/๓๓)	๘.๕๗ % (๓/๓๕)	๐ (๐/๔๐)	๐ (๐/๒๒)

๕.วิจารณ์ : การใช้ Set box refer ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน แต่กล่อง Set box refer ยังไม่ตอบสนองต่อการใส่ Set sterile ขนาดใหญ่ เช่น set คลอด เมื่อต้องเตรียมไปขณะ ส่งต่อผู้ป่วยคลอดในระยะ Active phase

๖.สรุป : Set box refer และแบบตรวจเช็คเพิ่มขึ้นใน Set box refer ทำให้เอื้อต่อการดูแลผู้รับบริการที่ต้องส่งต่อทำให้ผู้รับบริการได้การส่งต่อตามมาตรฐาน ลดอุบัติการณ์ลืมเก็บเครื่องมือทางการแพทย์กลับมาหน่วยงาน หรืออุปกรณ์ในการส่งต่อสูญหายได้

7.เอกสารอ้างอิง :

http://medinfo2.psu.ac.th/qc/file_topic/HA/2012/self%20enquiry%20workshop/patient%20care%20process.pdf