

รายงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๑๐/๑๐/๒๕๖๖	สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ห้องน้ำใกล้ห้องคลอดสกปรก มีกลิ่นเหม็น	รพ. (ข้อร้องเรียน)	๑. แจกแม่บ้านดูแลทำความสะอาด ๒. ปรับปรุง แก้ไข และกำจัดกลิ่นเหม็น

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๒๙/๑๑/๒๕๖๖	ด้านพฤติกรรมบริการ แพทย์เข้าห้องตรวจคนไข้ไม่ตรงต่อเวลา	OPD (ข้อร้องเรียน)	

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๕/๒/๒๕๖๗	ด้านโครงสร้างอาคาร อาคารกายภาพอยู่ไกลเกิน ผู้สูงอายุ ต้องเดินไกล ไม่ค่อยสะดวก	กลุ่มงาน กายภาพบำบัด (ข้อร้องเรียน)	
๒.	๙/๒/๒๕๖๗	ด้านพฤติกรรมบริการ เจ้าหน้าที่ห้องฟันพูดไม่สุภาพ	กลุ่มงานทันตฯ (ข้อร้องเรียน)	