

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	ประเภทข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ						สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย (จำนวนครั้ง)
	ด้านพฤติกรรมบริการ (จำนวนครั้ง)	ด้านระบบบริการ (จำนวนครั้ง)	ด้านการดูแลรักษา (จำนวนครั้ง)	ด้านโครงสร้างอาคาร เครื่องมืออุปกรณ์ (จำนวนครั้ง)	สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย (จำนวนครั้ง)		
ต.ค.-๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
พ.ย.-๖๖	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
ธ.ค.-๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ม.ค.-๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ก.พ.-๖๗	๑	๐	๐	๑	๐	๐	
มี.ค.-๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เม.ย.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
พ.ค.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
มิ.ย.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
ก.ค.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
ส.ค.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
ก.ย.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
สรุปจำนวนครั้งข้อร้องเรียน	๒	๐	๐	๑	๑	๑	

รายงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๑๐/๑๐/๒๕๖๖	สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ห้องน้ำใกล้ห้องคลอดสกปรก มีกลิ่นเหม็น	รพ. (ข้อร้องเรียน)	๑. แจ้งแม่บ้านดูแลทำความสะอาด ๒. ปรับปรุง แก้ไข และกำจัดกลิ่นเหม็น

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๒๙/๑๑/๒๕๖๖	ด้านพฤติกรรมบริการ แพทย์เข้าห้องตรวจคนไข้ไม่ตรงต่อเวลา	OPD (ข้อร้องเรียน)	

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	กลุ่มงาน/งาน	แนวทางป้องกัน
๑.	๕/๒/๒๕๖๗	ด้านโครงสร้างอาคาร อาคารกายภาพอยู่ไกลเกิน ผู้สูงอายุ ต้องเดินไกล ไม่ค่อยสะดวก	กลุ่มงาน กายภาพบำบัด (ข้อร้องเรียน)	
๒.	๙/๒/๒๕๖๗	ด้านพฤติกรรมบริการ เจ้าหน้าที่ห้องฟันพูดไม่สุภาพ	กลุ่มงานทันตฯ (ข้อร้องเรียน)	