

### นโยบายผู้บริหาร

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการนำโรงพยาบาลไปสู่องค์กรคุณภาพ เป็นโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ (Hospital Accreditation : HA) มีการบริการที่ดีมีมาตรฐานและปลอดภัย ทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการทางการแพทย์(๒Psafety) มุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในชุมชน เพื่อผลักดันการสร้างเสริมสุขภาพ ให้ชุมชนสามารถดำเนินงานเองได้อย่างยั่งยืน และเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการของโรงพยาบาลที่เหมาะสมตามบริบทของวิถีชุมชนและพื้นที่ โดยมีนโยบายที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

๑. ด้านการบริการ พัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ ให้ความมั่นใจและสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีการแพทย์ที่เหมาะสม จัดการอาคารสถานที่ที่เหมาะสมต่อการให้บริการมีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ มีระบบบริการที่ใช้เทคโนโลยี ลดแออัด บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลโดยใช้หลักการสุขาภิบาลเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green and Clean) และสร้างความมั่นใจในการจัดการโรคอุบัติการณ์ใหม่ COVID-๑๙ สร้างสุขภาพดีด้วย ๓ อ (อาหาร ออกกำลังกายและอารมณ์) โดยบุคลากรสาธารณสุขเป็นต้นแบบ สวมหน้ากาก (Mask) ล้างมือ (Hand Wash) และเว้นระยะห่าง (Distancing) มีพฤติกรรมสุขภาพ New normal

๒. ด้านการบริหาร ใช้หลักธรรมาภิบาลสร้างเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความโปร่งใส ประหยัด มีคุณภาพ ภายใต้ระเบียบกฎหมายทางราชการและมีระบบคุณธรรมในการบริหารจัดการบุคลากร มุ่งเน้นระบบความปลอดภัยการบริหารความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ มุ่งเน้นการพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาล เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนผู้ให้บริการและผู้รับบริการเกิดความพอใจ

๓. ด้านสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสภาวะสุขภาพทางกาย จิตใจและสังคม ของประชาชนทุกกลุ่มวัยที่มารับบริการ ผู้ป่วยญาติผู้ป่วย รวมถึงเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคน จึงได้ดำเนินการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ GREEN and CLEAN Hospital เพื่อเป็นโรงพยาบาลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีสำหรับทุกคน

๔.ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ สร้างความร่วมมือในเครือข่าย มีแนวทางในการดำเนินงานสาธารณสุข ทั้งเชิงรุก เชิงรับและในภาวะวิกฤต พัฒนาระบบการส่งต่อ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคที่สำคัญในพื้นที่ของเครือข่ายสุขภาพ พัฒนาระบบที่เชื่อมโยงกันได้ทั้งเครือข่าย มีระบบบริหารจัดการการเงิน การคลังบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม



Maelan Hospital

(นายอับดุลย์มะรุสดี ศิริกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน

โรงพยาบาลแม่ลาน