



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแม่ลาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป(งานพัสดุ) โทร ๐๗๓ ๔๖๙ ๔๘๘ ต่อ ๔๑๒๓

ที่ ปน๐๐๓๓.๓๐๑/๓๐๕๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน

ตามที่ โรงพยาบาลแม่ลาน จังหวัดปัตตานี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลแม่ลาน มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องทราบ นั้น

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลแม่ลาน ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์โรงพยาบาลแม่ลาน จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑.) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒.) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.maelanhos.com/home/> และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางมัทยา จันทมณี)

นักวิชาการพัสดุ

อนุญาต/ดำเนินการ

(นายอับดุลย์มะรุสดี ศิริกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน