

รายงานผลการสำรวจ และวิเคราะห์ช่องว่างของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

| รายการที่วิเคราะห์ | สถานการณ์ปัจจุบัน  | เป้าหมายที่ต้องการ                           | การดำเนินการ  |
|--------------------|--|--|---|
| บุคลากร            | บุคลากรในหน่วยงานขาด<br>ความชำนาญในเรื่อง<br>โปรแกรมมิ่ง | ต้องมีบุคลากรที่ชำนาญ<br>ในเรื่องโปรแกรมมิ่ง | ส่งบุคลากรเข้าอบรม<br>ความรู้เกี่ยวกับ<br>โปรแกรมมิ่ง |

| รายการที่<br>วิเคราะห์ | สถานการณ์ปัจจุบัน                              | เป้าหมายที่ต้องการ  | การดำเนินการ                  |
|------------------------|--|---------------------|-------------------------------|
| software               | โปรแกรมสำหรับงาน Back<br>office ยังไม่ครอบคลุม | มีโปรแกรมงานสารบรรณ | จัดซื้อโปรแกรม Back<br>office |
|                        |  | มีโปรแกรมจัดการคลัง | จัดซื้อโปรแกรม Back<br>office |
|                        |  | มีโปรแกรมงานสารบรรณ | จัดซื้อโปรแกรม Back<br>office |
|                        |  | มีโปรแกรมการเงิน    | จัดซื้อโปรแกรม Back<br>office |
|                        | ระยะเวลารอคอยบริการยัง<br>ล่าช้า               | มีระบบคิวออนไลน์    | พัฒนาระบบคิวออนไลน์           |

| รายการที่<br>วิเคราะห์ | สถานการณ์ปัจจุบัน  | เป้าหมายที่ต้องการ   | การดำเนินการ                                       |
|------------------------|--|--|--|
| Hardware               | พื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ<br>ตามความต้องการ   | มีเครื่อง Server storage<br>เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูล<br>ที่มีจำนวนมาก | จัดซื้อเครื่อง Server<br>storage                   |
|                        | เครื่อง Computer Client มี<br>อายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี<br>และมีสเปกต่ำ มีจำนวนหลาย<br>เครื่อง | มีเครื่องทดแทนเครื่องที่มี<br>อายุการทำงานมากกว่า ๕ ปี                   | วางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์<br>คอมพิวเตอร์เพื่อ<br>ทดแทน |

| รายการที่วิเคราะห์   | สถานการณ์ปัจจุบัน  | เป้าหมายที่ต้องการ                              | การดำเนินการ                                    |
|----------------------|--|---|---|
| Data and Information | ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน   | มีข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน         | จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ในหน้าเพจ และหน้าเว็บไซต์ |
|                      | ผู้รับบริการไม่สามารถดูประวัติการรักษาของตัวเองได้เพื่อความสะดวกในการรักษาต่อเนื่องจากต่างสถานบริการ | ผู้รับบริการสามารถดูประวัติการรักษาของตัวเองได้ | ติดตั้ง application H&U                         |

| รายการที่วิเคราะห์ | สถานการณ์ปัจจุบัน                                 | เป้าหมายที่ต้องการ                      | การดำเนินการ                        |
|--------------------|---|---|-------------------------------------|
| Network            | Wifi ไม่ครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล                 | มีบริการ wifi ครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล | ติดตั้ง wifi เพิ่มเติม              |
|                    | สาย Lan มีอายุการใช้งานนาน และเดินสายไม่เรียบร้อย | สาย Lan เป็นระเบียบเรียบร้อย            | จ้าง outsource ปรับปรุงระบบ network |

## แบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๑. นักวิชาการคอมพิวเตอร์

- การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์
- การใช้เครื่องมือ และโปรแกรมระบบงานสารสนเทศ
- การดูแล และบำรุงรักษาระบบข้อมูลสารสนเทศ
- การจัดการระบบความปลอดภัยในระบบเครือข่าย
- ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
- การบริหารจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
- การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศ
- การให้คำปรึกษา สนับสนุน และการฝึกอบรมการใช้ข้อมูลสารสนเทศ
- บริหารจัดการฐานข้อมูล
- การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- มีจิตบริการ และทำงานเป็นทีม

## แบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### งานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลแม่ลาน

ชื่อ-สกุล ผู้รับการประเมิน นายทศวรรษ จันทรแจ่มแสน

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

| สมรรถนะ                                       | ระดับที่<br>คาดหวัง | Level |   |   |   |   |
|---|---------------------|-------|---|---|---|---|
|   |                     | ๑     | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| การบริการที่ดี                                | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การทำงานเป็นทีม                               | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม     | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ              | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการระบบฐานข้อมูล                        | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้าน Hardware                        | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้าน Software                        | ๔                   |       |   | / |   |   |
| การจัดการด้าน Network                         | ๔                   |       |   | / |   |   |
| การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศ                  | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ | ๔                   |       |   |   | / |   |

คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓๘ คะแนน

สรุปสมรรถนะที่ไม่ผ่าน

๑. การจัดการด้าน software
๒. การจัดการด้าน network

การวางแผนพัฒนา

๑. เรียนรู้ด้วยตัวเอง
๒. ส่งอบรมกับหน่วยงานภายนอก

## แบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### งานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลแม่ลาน

ชื่อ-สกุล ผู้รับการประเมิน นายอดุลย์ สະนอยานยา

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

| สมรรถนะ                                       | ระดับที่<br>คาดหวัง | Level |   |   |   |   |
|---|---------------------|-------|---|---|---|---|
|   |                     | ๑     | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| การบริการที่ดี                                | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การทำงานเป็นทีม                               | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม     | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ              | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการระบบฐานข้อมูล                        | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้าน Hardware                        | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้าน Software                        | ๔                   |       |   | / |   |   |
| การจัดการด้าน Network                         | ๔                   |       |   | / |   |   |
| การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศ                  | ๔                   |       |   |   | / |   |
| การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ | ๔                   |       |   | / |   |   |

คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓๗ คะแนน

สรุปสมรรถนะที่ไม่ผ่าน

๑. การจัดการด้าน software
๒. การจัดการด้าน network
๓. การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

การวางแผนพัฒนา

๑. เรียนรู้ด้วยตัวเอง
๒. ส่งอบรมกับหน่วยงานภายนอก

แผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลแม่ลาน  
ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ

| ชื่อ นามสกุล            | สมรรถนะที่ต้องพัฒนา  | วิธีการ                           | ระยะเวลา      |
|-------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| นายทศวรรษ จันทระแจ่มเสน | การจัดการ Data Center  | ประชุม/ฝึกอบรม/<br>ศึกษาด้วยตนเอง | พฤษภาคม ๒๕๖๖  |
|                         | การจัดการฐานข้อมูล Mysql                                       |                                   | เมษายน ๒๕๖๖   |
|                         | การจัดการด้าน Network  |                                   | มิถุนายน ๒๕๖๖ |
|                         | ความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัย และ<br>ความมั่นคงของสารสนเทศ |                                   | สิงหาคม ๒๕๖๖  |
|                         | ความรู้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ      |                                   | สิงหาคม ๒๕๖๖  |
|                         | การพัฒนาโปรแกรม ด้วย Mobile<br>Application                     |                                   | ตุลาคม ๒๕๖๖   |
|                         | การพัฒนาโปรแกรม web Application                                |                                   | ธันวาคม ๒๕๖๖  |
| นายอดุลย์ สมนอยานยา     | การจัดการ Data Center  | ประชุม/ฝึกอบรม/<br>ศึกษาด้วยตนเอง | พฤษภาคม ๒๕๖๖  |
|                         | การจัดการฐานข้อมูล Mysql                                       |                                   | เมษายน ๒๕๖๖   |
|                         | การจัดการด้าน Network  |                                   | เมษายน ๒๕๖๖   |
|                         | การเขียนรายงาน Hosxp ขั้นสูง                                   |                                   | มิถุนายน ๒๕๖๖ |
|                         | การพัฒนาโปรแกรม ด้วย Mobile<br>Application                     |                                   | ตุลาคม ๒๕๖๖   |
|                         | การพัฒนาโปรแกรม web Application                                |                                   | ธันวาคม ๒๕๖๖  |
|                         | ความรู้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ      |                                   | สิงหาคม ๒๕๖๖  |
|                         | ความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัย และ<br>ความมั่นคงของสารสนเทศ |                                   | สิงหาคม ๒๕๖๖  |