

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ รพ. (2565-2567) (Vision)

โรงพยาบาลมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. จัดสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้มีมาตรฐาน
3. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรตามมาตรฐานวิชาชีพ และพฤติกรรมกรรมการบริการที่ดี
4. จัดบริการสาธารณสุขโดยเน้นเข้าถึงชุมชน

ค่านิยมหลัก (core Value) คือ MAELAN

Meeting	M	ร่วมมือกัน
Agility	A	บริการรวดเร็ว และยืดหยุ่น
Ethic & Professional standard	E	มีคุณธรรม และมาตรฐานวิชาชีพ
Learning	L	องค์กรแห่งการเรียนรู้
Altruism	A	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
Network	N	ทำงานเป็นเครือข่าย

สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies)

ส่งเสริมป้องกันโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. ประชาชนมีสุขภาพดี
2. ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
3. บุคลากรมีศักยภาพ มีความสุข
4. การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ มีวัฒนธรรมความปลอดภัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคเชิงรุก
2. เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับผู้รับบริการเข้าถึงบริการมากขึ้น
3. เพื่อเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตามความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา
4. เพื่อจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น

เข็มมุ่ง ปี 2565-2567

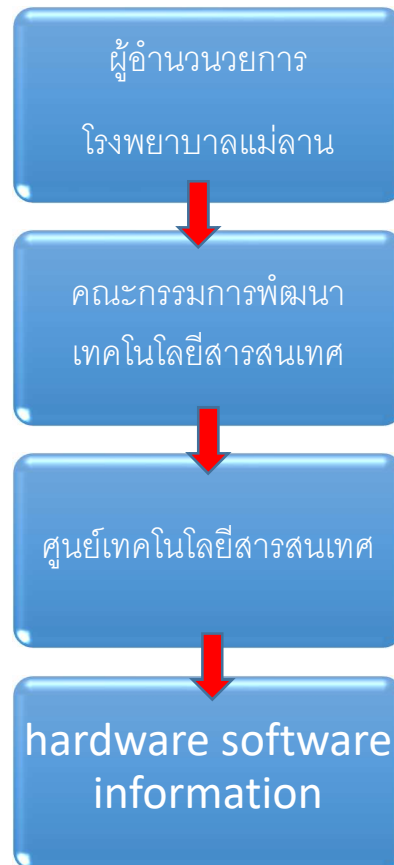
1. การดูแลผู้ป่วย HT, DM, STEMI, Stroke ,sepsis, pneumonia ในเด็ก < 5 ปี ให้ปลอดภัย
2. การจัดการความเสี่ยง 2p safety goals
3. ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน

1. ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)
2. จัดบริการให้เป็นเลิศ (Service Excellence)
3. พัฒนาบุคลากรให้เป็นเลิศ (People Excellence)
4. การบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

2. โครงสร้างการบริหารงาน

2.1 แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแม่ลาน



2.2 คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. นายอัครชัยมธุรสดี	ศิริกุล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน	ประธาน
๒. นายเสถียร	สายชล	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางกรองกาญจน์	นันทวิสุทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวอาอีดะห์	อาแซดอยิ	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	กรรมการ
๕. นายอดุลย์	सनอยานยา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นายทศวรรษ	จันทรแจ่มเสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ และเลขานุการ

บทบาทหน้าที่สำหรับการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี(HAIT)

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี(HAIT) มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย/แผนแม่บท
- สนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ประสานงานกับผู้บริหารชั้นสูง
- กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลเวชระเบียน
- ตรวจสอบคุณภาพของเวชระเบียนให้มีคุณภาพ
- วางแผน ออกแบบ กำหนดความถูกต้อง ครบถ้วนของระบบเวชระเบียน
- วางแผน ออกแบบ กำหนดข้อตกลง/ระเบียบปฏิบัติข้อตกลงระดับบริการ (SLA: Service Level Agreement)
- บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิเคราะห์ บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Competency)
- กำหนดความปลอดภัยด้านการเข้าถึงข้อมูล
- วางแผน ออกแบบ พัฒนาข้อมูลในองค์กร เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และการนำไปใช้งาน

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.แม่ลาน	ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์ศูนย์คอมฯ รพ.แม่ลาน	เป้าประสงค์	แผนงานโครงการ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)</p>	<p>1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดูแลผู้ป่วยรายโรคที่เป็นจุดเน้นของ รพ.</p>	<p>1. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลกลุ่มโรคที่เป็นจุดเน้นของ รพ.</p>	<p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่มีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาโปรแกรมระบบตรวจสอบข้อมูลรายโรค ● พัฒนาระบบแจ้งเตือนกลุ่มโรคระบาดวิทยา ● พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ● สนับสนุนการพัฒนาระบบรายงานและการจัดการความเสี่ยง ● พัฒนาระบบการเข้าถึงบริการของผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉิน ● พัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดบริการให้เป็นเลิศ (Service Excellence)</p>	<p>2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของ รพ.</p>	<p>2. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการ</p>	<p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ส่งเสริมการใช้ระบบคิวออนไลน์ ● ส่งเสริมการใช้ระบบแจ้งเตือนการนัดหมายในกลุ่มโรค ● พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วย his gateway

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้เป็นเลิศ (People Excellence)</p>	<p>3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบุคลากร</p>	<p>3. สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนงานบุคลากร</p>	<p>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ส่งเสริมการใช้โปรแกรมลาออนไลน์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)</p>	<p>4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>4. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>	<p>พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ส่งเสริมการใช้โปรแกรมขอรถออนไลน์ ● ส่งเสริมการใช้โปรแกรมห้องประชุมออนไลน์ ● พัฒนาระบบ Internet ให้มีความรวมเร็วยิ่งขึ้น ● พัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ● พัฒนาระบบงานข้อมูล 43 แฟ้ม ● ส่งเสริมการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ● จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย ● จัดทำฐานข้อมูลวิชาการ และศูนย์เรียนรู้ ● พัฒนาระบบข้อมูล file sharing
				<ul style="list-style-type: none"> ●

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ของโรงพยาบาล	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์ ของแผนแม่บท	กลยุทธ์	Critical success factors	แผนงานโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และ คุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ (PP&P Excellence)	1. เพื่อส่งเสริมให้ ประชาชนดูแล สุขภาพตนเองได้	1. ส่งเสริมให้ ประชาชน สามารถเข้าถึง เทคโนโลยี สารสนเทศ ด้านปรับ พฤติกรรมสุขภาพ ของ ตนเอง	1. เพื่อให้ ประชาชน เข้าถึงเทคโนโลยี สารสนเทศด้าน สุขภาพ ในด้านปรับ พฤติกรรมสุขภาพ ของ ตนเอง	1. ส่งเสริมให้ ประชาชนสามารถ เข้าถึงเทคโนโลยี สารสนเทศด้าน สุขภาพในด้าน ปรับพฤติกรรม สุขภาพของ ตนเอง	1. ภาครัฐหรือข่ายที่ เข้มแข็ง 2. การเข้าถึงสื่อ สังคม ออนไลน์ที่น่าดึง ดูดใจ และสอดคล้องกับ บริบททางสังคม	1. พัฒนาระบบ การทำ Telemedicine ใน 2. การใช้งานแอ พลิเคชันต่างๆ เช่น หมอรู้จึก คุณ หมอพร้อม Health for you เป็นต้น	1. ผู้ป่วยNCDที่ ได้รับการดูแลโดย ระบบ Telemedicine สามารถควบคุม โรคได้ตามเกณฑ์ ร้อยละ 10 2. อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำ หมู่บ้านสามารถใช้ งาน Smart อสม. ร้อยละ 100

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากร ให้เป็นเลิศ (People Excellence)</p>	<p>1.เพื่อพัฒนา ศักยภาพ บุคลากรให้มี สมรรถนะและมี ความสุขในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>1.พัฒนาศักยภาพ แกนนำ โรงพยาบาลให้มี สมรรถนะในด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>1.เพื่อพัฒนา ศักยภาพ แกนนำ โรงพยาบาลให้มี สมรรถนะในด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>1.พัฒนาศักยภาพ แกนนำ โรงพยาบาลใน การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศที่เอื้อ ต่อ การปฏิบัติงาน 2.รณรงค์ให้ หน่วยงานรายงาน ความเสี่ยงใน ระบบสารสนเทศ</p>	<p>1.บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการ ใช้งานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ</p>	<p>1.จัดอบรมพัฒนา ศักยภาพแกนนำ โรงพยาบาลใน การใช้สารสนเทศ ใน HOSxP 2.ติดตามประเมิน หน่วยงาน</p>	<p>1.แกนนำ โรงพยาบาลใน การใช้สารสนเทศ ในการดึงข้อมูลที่ ต้องการจาก HOSxP ได้ 100 % 2.หน่วยงานใน โรงพยาบาลมีการ ใช้สารสนเทศใน การรายงานความ เสี่ยงไม่น้อยกว่า 70 %</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารเป็น เลิศด้วยธรรมาภิ บาล (Governance Excellence)</p>	<p>1.การบริหาร จัดการมี ประสิทธิภาพ มี วัฒนธรรมความ ปลอดภัย</p>	<p>1.พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ในการจัดการ ทั่วไปให้ มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ</p>	<p>1.เพื่อให้มี เทคโนโลยี สารสนเทศในการ จัดการ ทั่วไปให้มีคุณภาพ และ ประสิทธิภาพ</p>	<p>1.พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับ การจัดการทั่วไป</p>	<p>1.การบริหารจัดการ ที่ดี</p>	<p>1.พัฒนาโปรแกรม ขอรถออนไลน์ 2.พัฒนาโปรแกรม ขอห้องประชุม ออนไลน์ 3.พัฒนาโปรแกรม Ant-manager เพื่อใช้ งาน Backoffice 4.พัฒนาระบบ Internet ให้มี ความรวดเร็ว</p>	<p>1.บุคลากรมีการ ขออนุญาตใช้ รถยนต์ผ่าน โปรแกรมร้อยละ 100</p>

						<p>ยิ่งขึ้น</p> <p>6.จัดอบรมให้ความรู้และความเข้าใจในการใช้โปรแกรมรายงานความเสี่ยง</p> <p>7.การให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>8.พัฒนาการศึกษ ข้อมูล 43 แฟ้ม</p> <p>9.พัฒนาโปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>10.จัดทำแผนการจัดซื้อพัสดุ ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>11.จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						12.จัดทำ ฐานข้อมูลวิชาการ และศูนย์เรียนรู้ 13.พัฒนาระบบ ข้อมูล file sharing	

4. แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและปลอดภัย

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	โครงการ / กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย		
			2565	2566	2567
พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลกลุ่มโรคที่เป็นจุดเน้นของรพ.	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาพัฒนาโปรแกรมระบบตรวจสอบข้อมูลรายโรค พัฒนาระบบแจ้งเตือนกลุ่มโรคระบาดวิทยา พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ 	/	/	/